



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДО

Лингвистическая школа "Лондон "

Пильгуйев Г.А.

«13» января 2026

## ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных клиентов ЧУДО

"Лингвистическая школа "Лондон "

### 1. Общие положения

1.1 Настоящий документ принят во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и определяет политику Частного учреждения дополнительного образования «Лингвистическая школа «Лондон» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных клиентов при осуществлении Оператором предпринимательской (хозяйственной) деятельности, а также процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и устранение последствий таких нарушений.

1.2 Клиентами Оператора в целях применения настоящей Политики являются следующие физические лица:

посетители сайта в сети «Интернет», размещенного по адресу: <https://essentuki.london-express.ru/> (далее – сайт Оператора);

физические лица, которые заключают с Оператором договоры гражданско-правового характера, в том числе предоставляющие свои персональные данные в связи с намерением заключить такой договор или получить информацию об услугах, оказываемых Оператором и иной деятельности Оператора;

физические лица, выступающие представителями (в том числе, руководителями) и работниками юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми Оператор заключает договоры гражданского правового характера, в том числе предоставляющие свои персональные данные в связи с намерением заключить такой договор или получить информацию об услугах, оказываемых Оператором и иной деятельности Оператора.

1.3 Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4 Действие настоящей Политики не распространяется на обработку и защиту персональных данных работников Оператора.

### 2. Термины и определения

2.1 Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или

косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**2.2** Значение иных понятий, указанных в настоящей Политике, определяется в соответствии с Законом «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, принятыми в области защиты персональных данных, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

**2.3** Цели обработки персональных данных клиентов, порядок предоставления и отзыва клиентами согласия на обработку персональных данных.

**2.4** Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях:

- предоставления клиентам сведений об услугах, оказываемых Оператором, работах, выполняемых Оператором, товарах, реализуемых Оператором;

- рассмотрения вопросов, связанных с возможностью дальнейшего сотрудничества между Оператором и физическим лицом;

- заключения и исполнения с физическим лицом договоров, связанных с предпринимательской (хозяйственной) деятельностью Оператора;

- заключения и исполнения с юридическим лицом договоров, связанных с предпринимательской (хозяйственной) деятельностью Оператора;

- осуществления Оператором анализа качества и объемов оказываемых им услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров.

**2.5** Оператор вправе обрабатывать персональные данные клиентов с их согласия, если иное не предусмотрено законом.

**2.6** **Согласие на обработку персональных данных может быть оформлено клиентом следующими способами:**

- в простой письменной форме путем направления его непосредственно по адресу места нахождения Оператора;

- путем оплаты счета Оператора в целях заключения договора об оказании платных образовательных услуг, размещенного на сайте Оператора. В случае заключения такого договора клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, а также подтверждает предоставление Оператору согласие на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;

- в электронном виде на сайте Оператора путем проставления знака об ознакомлении и согласии с настоящей Политикой на соответствующей странице сайта Оператора;

- иным способом.

В случае оформления клиентом согласия в электронном виде на сайте Оператора клиент в соответствии со статьей 9 Закона «О персональных данных» дает согласие ЧУДО "Лингвистическая школа "Лондон" (ИНН 2626802533, ОГРН 1132651019148, юридический адрес: 357601, Ставропольский край, ул. Октябрьская, д. 365, помещ. 27) на

автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработки его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи Закона «О персональных данных». В этом случае клиент дает согласие на обработку персональных данных с учетом следующих условий:

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:
  - 1 фамилия, имя, отчество;
  - 2 пол, возраст;
  - 3 дата и место рождения;
  - 4 данные документа, удостоверяющего личность;
- В случае, если клиент не желает давать согласие на обработку каких-либо персональных данных, указанных в настоящем пункте, он имеет право после оформления согласия на сайте Оператора направить ему соответствующее уведомление по электронной почте по адресу: [essentuki@london-express.ru](mailto:essentuki@london-express.ru)
- срок, в течение которого действует согласие: согласие на обработку персональных данных действует со дня его оформления на сайте Оператора до дня его отзыва;
- способ отзыва согласия: отзыв согласия на обработку персональных данных может быть оформлен в простой письменной форме с проставлением собственноручной подписи клиента и даты. Оформленный таким образом отзыв может быть направлен по адресу места нахождения Оператора, вручен уполномоченному представителю Оператора под подпись, или направлен в отсканированном виде по электронной почте по адресу: [essentuki@london-express.ru](mailto:essentuki@london-express.ru)

**2.7** Согласие на обработку персональных данных на условиях, установленных в пункте настоящей Политики, считается также предоставленным клиентом при направлении Оператору любого электронного сообщения с использованием сайта Оператора.

**2.8** Все способы оформления согласия, предусмотренные настоящей Политикой, имеют одинаковое юридическое значение; использование одного из способов оформления согласия является достаточным для выражения воли клиента.

### **3. Права клиентов, связанные с обработкой персональных данных**

**3.1** Клиент имеет право:

**3.1.1.** Получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними.

**3.1.2.** Требовать от Оператора уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Оператора персональных данных.

**3.1.3.** Получать от Оператора:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

**3.1.4.** Требовать извещения Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

**3.1.5.** Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных.

**3.1.6.** Осуществлять другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

**3.2** Все обращения Клиента по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, могут быть направлены оператору по электронной почте по адресу: [essentuki@london-express.ru](mailto:essentuki@london-express.ru)

#### **4. Доступ к персональным данным клиентов и их защита**

**4.1** Список лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов, в том, числе, информационным системам персональных данных, устанавливается приказом руководителя Оператора.

**4.2** Право доступа в помещения Оператора, где размещены материальные носители персональных данных, а также право доступа в информационные системы персональных данных, принадлежащие Оператору, имеют исключительно лица, указанные в списке, утвержденном в соответствии с пунктом 5.1 настоящей Политики. Доступ иных лиц в такие помещения и к информационным системам персональных данных обеспечивается в присутствии и с согласия лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов.

**4.3** Лица, имеющие доступ к персональным данным клиентов, обязаны:

- обеспечивать сохранность материальных носителей персональных данных, в том числе, путем хранения данных материальных носителей (в том числе, бумажных документов) в помещениях по адресу места нахождения Оператора;

- соблюдать установленные настоящей Политикой ограничения на доступ к информационным системам персональных данных (в том числе, путем установления паролей, обеспечивающих доступ к техническим средствам такой информационной системы);

- незамедлительно уведомлять руководителя Оператора обо всех фактах несанкционированного доступа к персональным данным и их неправомерной обработке.

**4.4** Приказом руководителя Оператора назначается работник, ответственный за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных клиентов в информационных системах, который обеспечивает:

- внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, а также политики Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- доведение до сведения работников Оператора положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

- организацию приема и обработки обращений и запросов клиентов или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

- учет машинных носителей персональных данных путем составления и согласования с руководителем Оператора соответствующего письменного перечня машинных носителей;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным клиентов и немедленное доведение этой информации до руководителя Оператора;

- недопущение воздействия на технические средства, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных клиентов, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- восстановление персональных данных клиентов, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных клиентов; соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных клиентов незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных клиентов, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных клиентов или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных клиентов, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

## **5. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных**

**5.1.** Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем Оператора.

**6.2.** Внесение изменений в настоящую Политику осуществляется по решению руководителя Оператора. Внесенные изменения вступают в силу с момента утверждения новой редакции Политики руководителем Оператора.

**6.3.** Посещая сайт Оператора, используя информацию, размещенную на нем, Клиент подтверждает факт ознакомления с настоящей Политикой и выражает согласие с ее условиями.

**6.4.** Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией ее текста в электронном виде на сайте Оператора, а также на бумажном носителе по адресу места нахождения Оператора с предоставлением возможности ознакомления с ним любому заинтересованному лицу.

## **7. Дополнительные положения**

**7.1.** Оператор осуществляет сбор и анализ поведения пользователей на сайте (включая клики, время просмотра и перемещения по страницам) только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного через интерфейс сайта.

**7.2.** Пользователю предоставляется возможность самостоятельно выбрать

категории куки (cookie)-файлов, разрешенных к использованию, в том числе: необходимые, функциональные, аналитические, маркетинговые.

**7.3.** Все персональные данные граждан Российской Федерации хранятся и обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации.

**7.4.** Оператор не использует иностранные сервисы и платформы (включая Гугл Аналитикс (Google Analytics), Мета Пиксель (Meta Pixel)\*, и др.), передающие данные за границу. Для обработки данных применяются только локализованные или российские аналоги.

**7.5.** Оператор ведет журнал обращений субъектов персональных данных, содержащий информацию о запросах на предоставление, изменение, удаление данных. Журнал хранится в течение не менее трех лет.

**7.6.** В случае утечки персональных данных Оператор действует в соответствии с утвержденным регламентом реагирования, включающим алгоритм уведомления субъектов данных и Роскомнадзора, а также меры по устранению последствий.

**7.7.** Распространение персональных данных осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

**7.8.** Оператор зарегистрирован в качестве оператора персональных данных и подал соответствующее уведомление в Роскомнадзор в соответствии с требованиями статьи 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

**7.9.** Оператор использует кукис (cookies) для улучшения качества наших услуг, обеспечения корректной работы веб-сайта, анализа пользовательского опыта и персонализации контента и рекламы. Кукис (cookies) – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве при посещении нашего сайта.

**7.10.** В соответствии с законодательством Российской Федерации, вы должны быть информированы о применении кукис (cookies) на сайте Оператора и дать согласие на их использование. Оператор также предоставляет вам возможность изменить настройки кукис (cookies) в любой момент.

**7.11.** Вы можете настроить использование кукис (cookies) в настройках вашего браузера, однако следует помнить, что в случае отключения некоторых кукис (cookies), функциональность сайта может быть ограничена.

**7.12.** Использование кукис (cookies) осуществляется в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, которая доступна на нашем сайте.

\* признаны экстремистскими и запрещены в России